

Adatvédelmi tájékoztató

1. Bevezetés

Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a személyes adatok kezeléséről a <https://maileon.com/> weboldal, valamint közösségi média profiljaink használata során.

A személyes adat minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolható, például a neve vagy IP-címe.

1.1 Kapcsolattartási adatok

Az adatkezelő a GDPR 4. cikk (7) bekezdése alapján:
XQueue GmbH, Christian-Pleß-Straße 11–13, Offenbach am Main, Németország
E-mail: info@xqueue.com

A társaság törvényes képviselője: Frank Stzryzewski.

Adatvédelmi tisztviselő:
heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin
E-mail: datenschutz@heydata.eu

1.2 Az adatkezelés terjedelme, céljai és jogalapjai

A személyes adatok kezelésének jogalapjai különösen:

- hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)
- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)
- jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)

1.3 Adatkezelés az EGT-n kívül

Amennyiben adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen kívülre, az adattovábbítás megfelelő védelmét az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai vagy a standard szerződéses kikötések biztosítják.

1.4 Megőrzési idő

A tárolt adatokat töröljük, amint azok már nem szükségesek az adatkezelés céljához, kivéve, ha jogszabály megőrzési kötelezettséget ír elő.

1.5 Az érintettek jogai

Az érintetteket megilleti:

- a hozzáférés joga,
- a helyesbítés joga,
- a törlés joga,
- az adatkezelés korlátozásának joga,
- a tiltakozás joga,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- a hozzájárulás visszavonásának joga.

2. Hírlevél

Fenntartjuk a jogot, hogy meglévő ügyfeleinket időről időre e-mailben tájékoztassuk ajánlatainkról, amennyiben ez ellen nem tiltakoztak.

Az érdeklődők ingyenesen feliratkozhatnak hírlevelünkre.

A feliratkozás során megadott adatokat kizárólag a hírlevél küldésére használjuk.

A hírleveleket a Maileon rendszerén keresztül küldjük, amelyet az XQueue GmbH biztosít.

3. Adatkezelés weboldalunkon

3.1 Tájékoztatás németországi weboldal-látogatók számára

Weboldalunk információkat tárol a látogatók végberendezésein (pl. cookie-k formájában), illetve hozzáfér az ott már tárolt információkhoz (pl. IP-címekhez).

Az ilyen tárolás vagy hozzáférés az alábbi jogalapokon történik:

- Amennyiben ez feltétlenül szükséges a látogatók által kifejezetten igényelt szolgáltatás biztosításához (például chatbot működtetéséhez vagy az informatikai biztonság fenntartásához), a jogalap a TDDDG 25. § (2) bekezdés 2. pontja.
- Minden egyéb esetben a tárolás vagy hozzáférés a látogató hozzájárulásán alapul (TDDDG 25. § (1) bekezdés).

Az ezt követő adatkezelésre a GDPR rendelkezései vonatkoznak.

3.2 A weboldal tájékoztató jellegű használata

Amennyiben a látogatók nem adnak meg külön adatokat, a böngésző által szerverünknek továbbított adatokat gyűjtjük a weboldal stabilitásának és biztonságának biztosítása érdekében.

Ez jogos érdekünknek minősül, ezért az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az érintett adatok:

- IP-cím
- a lekérdezés dátuma és időpontja
- időzónaeltérés a GMT-hez képest
- a lekérdezés tartalma (konkrét oldal)
- hozzáférési állapot / HTTP státusz kód
- az átvitt adatmennyiség
- a hivatkozó weboldal
- a böngésző típusa
- az operációs rendszer és annak felülete
- a böngésző nyelve és verziója

Ezeket az adatokat naplófájlokban (logfile-okban) is tároljuk.

Az adatokat legkésőbb 14 nap elteltével töröljük.

3.3 Webhosting és a weboldal biztosítása

Weboldalunk működtetéséhez a Cloudflare tartalomszolgáltató hálózatát (CDN) használjuk.

Szolgáltató:

Cloudflare, Inc.

101 Townsend St.

San Francisco, CA 94107

USA

A szolgáltató többek között az alábbi adatokat dolgozhatja fel:

- tartalmi adatok
- használati adatok
- meta- és kommunikációs adatok
- kapcsolattartási adatok

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Jogos érdekünk, hogy megfelelő tárhely- és adatátviteli kapacitást biztosítsunk, még nagy terhelés esetén is.

Az EGT-n kívüli adattovábbítás megfelelőségi határozaton alapul.

3.4 Kapcsolatfelvételi űrlap

Amennyiben a látogató a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, az ott megadott adatokat és az üzenet tartalmát tároljuk.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Jogos érdekünk a hozzánk érkező megkeresések megválaszolása.

Az adatokat töröljük, amint azok tárolása már nem szükséges, kivéve, ha jogszabály megőrzési kötelezettséget ír elő.

3.5 Álláshirdetések

Weboldalunkon, kapcsolódó oldalakon vagy harmadik felek weboldalain álláshirdetéseket teszünk közzé.

A pályázók által megadott adatokat a kiválasztási eljárás lebonyolítása céljából kezeljük.

Jogalap:

- GDPR 88. cikk (1) bekezdése
- a német BDSG 26. § (1) bekezdése

A pályázat elbírálásához szükséges adatokat külön jelöljük.

Amennyiben a pályázó ezeket nem adja meg, jelentkezését nem tudjuk feldolgozni.

A további adatok megadása önkéntes.

Kérjük a pályázókat, hogy önéletrajzukban és motivációs levelükben ne adjanak meg politikai véleményre, vallási meggyőződésre vagy más különleges kategóriájú adatra vonatkozó információkat.

Ha mégis ilyen adatokat közölnek, azok kezelése a pályázó hozzájárulásán alapul.

Az adatokhoz hozzáférhetnek:

- a HR-munkatársak,
- a toborzási szolgáltatók,
- valamint a kiválasztási folyamatban részt vevő munkatársak.

Az adatokat:

- munkaviszony létrejötte esetén annak megszűnéséig,
- elutasítás esetén legfeljebb 6 hónapig,
- további pályázati lehetőségekhez adott hozzájárulás esetén legfeljebb 1 évig

őrizzük meg.

3.6 Értékelések

A weboldal látogatói értékeléseket hagyhatnak termékeinkről, szolgáltatásainkról vagy általában vállalatunkról.

Az értékelések során a megadott adatok mellett meta- és kommunikációs adatokat is kezelünk.

Jogos érdekünk, hogy visszajelzést kapjunk szolgáltatásainkról és ajánlatainkról, ezért az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Amennyiben ehhez harmadik fél által biztosított eszközt használunk, annak részletei az „Külső szolgáltatók” fejezetben található.

3.7 Külső szolgáltatók

3.7.1 ZohoCRM (EU-s szervereken)

A ZohoCRM rendszert élő chat szolgáltatásként használjuk.

Szolgáltató:

Zoho Corporation GmbH

Trinkausstr. 7
40213 Düsseldorf
Németország

Kezelt adatok:

- használati adatok (pl. meglátogatott oldalak, érdeklődési körök, hozzáférési idők)
- meta- és kommunikációs adatok (pl. IP-cím, eszközinformációk)
- kapcsolattartási adatok (pl. e-mail-cím, telefonszám)
- tartalmi adatok (pl. online űrlapokban megadott információk)

Az adatkezelés az Európai Unió területén történik.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás).

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatokat töröljük, amint az adatkezelés célja megszűnik, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

3.7.2 Complianz

A Complianz rendszert a cookie-hozzájárulások kezelésére használjuk.

Szolgáltató:

Complianz B.V.

Kalmarweg 14-5
9723JG Groningen
Hollandia

Kezelt adatok:

- IP-cím
- eszközinformációk
- használati adatok

- hozzáférési idők

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Jogos érdekünk a hozzájárulások egyszerű és jogszerű kezelése.

3.7.3 Google Analytics

A Google Analytics szolgáltatást weboldalunk elemzésére használjuk.

Szolgáltató:

[Google LLC](#)

Kezelt adatok:

- használati adatok
- IP-cím
- eszközinformációk
- hozzáférési idők

Az adatokat az Egyesült Államokban is kezelhetik.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás).

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adattovábbítás megfelelőségi határozaton alapul.

3.7.4 Google Tag Manager

A Google Tag Manager szolgáltatást marketing- és elemzési célokra használjuk.

Szolgáltató:

[Google Ireland Limited](#)

Kezelt adatok:

- használati adatok
- látogatási információk
- hozzáférési idők

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás).

Az adattovábbítás megfelelőségi határozaton alapul.

3.7.5 WordPress.com

A WordPress.com szolgáltatást weboldalaink létrehozásához és üzemeltetéséhez használjuk.

Szolgáltató:

Aut O’Mattic A8C Ireland Ltd.

25 Herbert Place

Dublin

Írország

Kezelt adatok:

- törzsadatok (név, cím)
- kapcsolattartási adatok
- IP-címek
- eszközinformációk

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Az EGT-n kívüli adattovábbítás standard szerződéses kikötések alapján történik.

3.7.6 Gravity Forms

A Gravity Forms rendszert űrlapok, kérdőívek és munkafolyamatok automatizálására használjuk.

Szolgáltató:

Rocketgenius, Inc.

1620 Centerville Turnpike
Suite 102
Virginia Beach, VA 23464-6500
USA

Kezelt adatok:

- név
- cím
- e-mail-cím
- telefonszám
- IP-cím
- eszközinformációk

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Az adattovábbítás standard szerződéses kikötések alapján történik.

3.7.7 heyData

Weboldalunkon a heyData adatvédelmi megfelelőségi pecsétje jelenik meg.

Szolgáltató:

heyData GmbH

Schützenstraße 5
10117 Berlin
Németország

Kezelt adatok:

- IP-cím
- meta- és kommunikációs adatok

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Az IP-címeket az adatkezelést követően anonimizálják, így azok többé nem kapcsolhatók természetes személyhez.

3.7.8 Reddit Pixel

A Reddit Pixel szolgáltatást reklám- és elemzési célokra használjuk.

Szolgáltató:

[Reddit Inc.](#)

Székhely:

570 Sand Hill Road
Menlo Park, CA 94025
USA

A szolgáltató a feldolgozás során személyes adatok címzettjének minősül.

Az adatkezelés részleteit a Reddit adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

4. Adatkezelés közösségi média platformokon

Jelen vagyunk különböző közösségi média hálózatokon annak érdekében, hogy bemutassuk szervezetünket és szolgáltatásainkat.

A közösségi média platformok üzemeltetői rendszeresen kezelik felhasználóik adatait reklámcélokból. Többek között felhasználói profilokat készítenek az online viselkedés alapján, amelyeket célzott hirdetések megjelenítésére használnak a platformokon és az internet más részein.

Ehhez a szolgáltatók jellemzően cookie-kat és egyéb nyomkövető technológiákat alkalmaznak.

Nem zárható ki, hogy az adatokat az Európai Unión kívüli országokban is kezelik, ami az érintettek számára kockázatokat hordozhat, például jogaik érvényesítésének nehézsége vagy a hatóságok hozzáférése miatt.

Amennyiben a felhasználók közösségi média profiljainkon keresztül kapcsolatba lépnek velünk, az általuk közölt adatokat a megkeresések megválaszolása céljából kezeljük.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

Jogos érdekünk a kommunikáció és az ügyfélkapcsolatok fenntartása.

4.1 Facebook

Profilt működtetünk a Facebook platformon.

Üzemeltető:

[Facebook \(Meta Platforms Ireland Ltd.\)](#)

Cím:

4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Írország

A Facebook-oldal látogatóinak adatkezelése tekintetében a Meta-val közös adatkezelőknek minősülünk a GDPR 26. cikke alapján.

Az érintettek jogait közvetlenül velünk vagy a Facebookkal szemben is gyakorolhatják.

A gyakorlatban azonban a Facebook által kezelt adatokkal kapcsolatos kérelmek gyorsabban intézhetők közvetlenül a Meta felé.

4.2 Instagram

Profilt működtetünk az Instagram platformon.

Üzemeltető:

[Instagram \(Meta Platforms Ireland Ltd.\)](#)

Cím:

4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Írország

Az Instagram adatkezelésére a Meta adatvédelmi szabályzata vonatkozik.

4.3 YouTube

Profilt működtetünk a YouTube platformon.

Üzemeltető:

[YouTube](#)

Tulajdonos:

[Google Ireland Limited](#)

Cím:

Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Írország

4.4 X (korábban Twitter)

Profilt működtetünk az X platformon.

Üzemeltető:

[X Corp.](#)

Cím:

1355 Market Street
Suite 900
San Francisco, CA 94103
USA

A felhasználók az X hirdetési beállításain keresztül tiltakozhatnak a személyre szabott reklámok ellen.

4.5 LinkedIn

Profilt működtetünk a LinkedIn platformon.

Üzemeltető:

[LinkedIn](#)

Cím:

LinkedIn Ireland Unlimited Company
Wilton Place

Dublin 2
Írország

A LinkedIn hirdetési beállításaiiban lehetőség van a célzott hirdetésekhez kapcsolódó adatkezelés korlátozására.

4.6 Xing

Profilt működtetünk a Xing platformon.

Üzemeltető:

[Xing](#)

Tulajdonos:

[New Work SE](#)

Cím:

Dammtorstraße 29–32
20354 Hamburg
Németország

5. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót a jövőre nézve módosítsuk.

Az aktuálisan hatályos változat mindig elérhető a weboldalunkon.

6. Kérdések és megjegyzések

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van jelen adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a dokumentumban megadott elérhetőségeken.

Verzió dátuma: 2026. március (Stand: 03/2026)