

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A MAILEON KKV előre kifizetett csomagajánlati szerződéshez

Érvényes: 2016. március 22-től

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1118 Budapest, Budaörsi út 153. Cg.: 01-09-885144 – továbbiakban MAILEON vagy Szoftver) által üzemeltetett online szolgáltatásként MAILEON rendszer használatára vonatkozó feltételeket. Az „Elfogadom a feltételeket” gombra való kattintással vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó a regisztráció során szerződést köt a MAILEONNAL, elfogadva a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A MAILEON fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról a MAILEON rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat. A felhívást az online szolgáltatásként bérelhető MAILEON Rendszer felülete, a MAILEON által küldött hírlevél, vagy valamennyi felhasználónak, a regisztráció során megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja.

1. A szerződés tárgya

Ezen Általános Szerződési Feltételek a Wanadis kft. által nyújtott MAILEON elnevezésű szoftver igénybevételének feltételeit, a szerződő felek általános jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A MAILEON által működtetett online szolgáltatásként bérelhető hírlevélküldő szoftver felhasználási joga azon jogi- és cselekvőképes személyek és gazdálkodó szervezetek számára érhetőek el, akik regisztrálnak/előfizetnek a MAILEON weboldalán. A regisztrációval vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltött és cselekvőképes személy, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője;
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál

2. A szerződő felek

Szerződő felek részletes adatait az egyedi Szolgáltatási szerződés tartalmazza.

Szolgáltató adatai:

Név: Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató kft.
Székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 153..
Cégjegyzékszám: 01-09-885144
Cégjegyzéket vezeti: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Adószám: 14020362-2-43
Bankszámlaszám: MKB. 10300002-10516771-49020016
Képviselő: Kálmán Tamás, ügyvezető igazgató
Telefon: 06-1-248-0678
E-mail: info@maileon.hu
Weblap: www.maileon.hu

3. A szolgáltatás meghatározása

A Wanadis kft. interneten hozzáférhető MAILEON szolgáltatásával testreszabott e-mail hírleveleket küldhetünk, mérhetjük a kiküldés hatékonyságát, kezelhetjük a hírlevél feliratkozókat. A szolgáltatás a szoftverhez való hozzáférést és használatot jelenti, amelyet a Megrendelő a saját számítógépén keresztül vehet igénybe. A MAILEON kezelőfelülete interneten keresztül érhető el folyamatosan napi 24 órában, minden nap.

Megrendelő kijelenti, hogy a szolgáltatás részleteiről előzetesen már tájékozódott, a MAILEON szoftver funkcióit, működési elvét megismerte és a Szoftver aktuális verziója számára megfelelő.

4. Szerződés időtartama

Felek a szerződést határozatlan időre kötik, de minimum a Felhasználó által az előfizetés megrendelésekor választott előfizetői csomag időtartamára.

5. Bérleti Díj

5.1 30 napos ingyenes próbaidő

Minden először rendelő felhasználó számára 30 napra elérhetővé tesszük a MAILEON teljes körű, ingyenes használatát. Ez alatt az időszak alatt a választott csomagnak megfelelő normál használati feltételeknek megfelelően működik. Az ingyenes próbaidőszak végéig a MAILEON bármikor lemondható, külön indoklás nélkül.

Amennyiben a Felhasználó a 30 nap elteltével nem jelzi/lemondja előfizetési szándékát, úgy az általa regisztrált MAILEON Fiók minden adatával együtt visszavonhatatlanul törlésre kerül, annak tartalmát a Felhasználó a MAILEON-tól nem követelheti, kártérítési igénnyel nem élhet.

6. Bérleti díjak fizetési módja

Amennyiben a felhasználó a Megrendelő lap kitöltésével jelzi előfizetői szándékát és ezzel megrendeli a szolgáltatást, úgy a MAILEON a kiválasztott díjcsomag alapján díjbekérőt küld a Felhasználó által megadott email címre.

Megrendelés esetén a bérleti díjat a Felhasználó előre fizeti a MAILEON számára. A befizetett összeget a MAILEON tartja nyilván és a Felhasználó számára előfizetési konstrukciójától függően biztosítja a rendszer használatát.

A bankkártyás fizetéssel való kiegyenlítést követő 5 munkanapon belül a MAILEON az előfizetésről elektronikus számlát állít ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó által megadott email címre küld el, majd a díjcsomagban meghatározott időtartamra és feltételekkel jóváhagyja az előfizetést, ezzel aktiválva a Szoftvert. Az éles előfizetői időszak kezdete az aktiválás napja.

Amennyiben a MAILEON az igényelt szolgáltatás létesítésére a banki jóváírást követő 15 napon belül technikai okok miatt nem képest, úgy erről a Felhasználót írásban tájékoztatja. Az előfizetői csomagok, melyek a szolgáltatás időtartamát, díját, a Szoftver használható funkcióit határozza meg, a MAILEON honlapján tekinthetők meg. A MAILEON fenntartja a jogot a szolgáltatás díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.

A MAILEON fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást részben, vagy egészben korlátozza, amennyiben a Megrendelő nem fizette be az esedékes bérleti díjakat. A MAILEON bérleti díjak a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakra is fizetendőek.

7. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő köteles a Szolgáltatótól kapott felhasználói jelszót a MAILEON kezelőfelületére történő első bejelentkezés alkalmával megváltoztatni. A Megrendelő köteles a jelszót titokban tartani. A Megrendelő minden, az ő felhasználói azonosítójával végzett tevékenységért úgy felel, mint ha azt ő maga kezdeményezte volna.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges számítógépet és internet hozzáférést a Megrendelőnek kell beszerezni. A MAILEON-t csak a szolgáltatási szerződésben megnevezett Megrendelő használhatja.

Harmadik személy részére történő bármilyen továbbadása, értékesítése, használatba adása kizárólag a Szolgáltató beleegyezésével történhet.

A hírlevél összeállítása a Megrendelő feladata és felelőssége. Megrendelő köteles a hírlevélben az alábbi adatait feltüntetni: A Megrendelő cégneve; székhelye; cégjegyzék- (vagy egyéb regisztrációs-) száma; a törvényes képviselő neve; kapcsolattartási információ (legalább telefonszám és e-mailcím).

Megrendelő köteles biztosítani, hogy az email-kiküldés a következő paraméterek szerint történik:

- Visszapattanási arány: max. 10%
- Nyitási arány: min. 5%
- SPAM-be kerülés miatti panasz arány: max. 0,1%

Amennyiben Megrendelő nem teljesíti ezeket a paramétereket, Szolgáltató jogosult Megrendelőt alacsonyabb „SenderScore” IP-címtartományba helyezni.

Megrendelő a hatályos szabályok szerint valamennyi címzettet köteles tájékoztatni a mindenkor hatályos szabályozásnak megfelelően arról, hogy a hírlevelet milyen módon mondhatja le.

A Megrendelőnek a szolgáltatási szerződésben, szereplő adataiban, a képviselője személyében, valamint jogállásában bekövetkezett változást - ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A Megrendelő köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató a Megrendelői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

A Megrendelő felel a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a 3. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtására napi 24 órában a hét minden napján. A szolgáltatás Szolgáltató által vállalt ÉVES rendelkezésre állása 99%.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy e-mail küldési tevékenységét a magyar törvényeknek és előírásoknak megfelelően végzi. Amennyiben egy e-mailcímre a kézbesítés 3 alkalommal sikertelen, arra a címre a Szolgáltató a továbbiakban hírlevelet nem továbbít.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére a Megrendelő egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- ha a Megrendelő kötelezettségeit megsérti, illetve magatartásával a szolgáltatások nyújtását, illetve a Szolgáltató rendeltetésszerű működését akadályozza
- a Megrendelő a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti
- a Megrendelőnek a 30 nappal régebben esedékes díjtartozása van

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a Megrendelő a korlátozás okát megszünteti, rendezi a korlátozáshoz kapcsolódó tartozást, és ezt a Szolgáltató felé igazolja.

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- ha azt jogszabályváltozás indokolja
- ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja
- a Szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:

- o a szolgáltatási szerződés szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit
- o új szolgáltatások bevezetése

Jogszály eltérő rendelkezésének hiányában a módosítások nem eredményezhetik a szolgáltatási szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges változásnak (módosításnak) minősül különösen a szolgáltatások igénybevételének feltételeire vagy minőségére vonatkozó változás.

9. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

A pontos előfizetői csomagok és a bennük szereplő funkciók és korlátozások mindenkor esedékes díjai a www.maileon.hu című weblapon érhetők el. A Megrendelő különböző csomagok közül választhat, mindegyik csomag három fő jellemzővel rendelkezik: a csomaggal havonta küldhető e-mailek számával, a csomagban elérhető funkciókkal, illetve a csomag havi díjával. A MAILEON fenntartja a jogot ezen funkciók és korlátozások egyoldalú módosítására.

10. Ügyfélszolgálat

A Felhasználó és a MAILEON közötti kapcsolattartás módja írásban történik, az service@maileon.hu cím és a Felhasználó regisztrációja során megadott e-mail cím között.

Hibabejelentésre a kapcsolattartásra is használt service@maileon.hu email cím szolgál. Hibabejelentés esetén a levél tartalmazza a hiba előfordulása alkalmával használt operációs rendszert, annak verziószámát, esetleges frissítéseinek adatait, a böngésző nevét és pontos verziószámát, a hiba előidézésének idejét, az addig tett lépéseket. Amennyiben a szolgáltatás hibakódot is kiírt, az is szerepeljen a levélben.

A Maileon vállalja, hogy a következő feltételekkel a válaszüket mindenkor betartja. A válaszü onnantól számítandó, hogy a MAILEON iktatta, de legkésőbb a feladást követő első munkanapon 9:00-tól. A válaszü azt az időt tartalmazza, míg a bejelentett hibára az ügyfélszolgálat visszajelzést ad, és megkezd a hibaelhárítást. A hibaelhárítás ideje ezen válaszübe nem számít bele.

Probléma súlya	Válaszü	Meghatározás
Nagyon Fontos	4 óra	A Szoftverben valamely kritikus funkció nem működik, emiatt a hírlevél nem kiküldhető
Fontos	16 óra	A Szoftver valamely funkciója nem megfelelően működik, ami a feliratkozók számára is zavaró lehet, de a hírlevél küldés technikailag lehetséges
Általános	2 nap	Valamely feliratkozó számára a hírlevél nem jelenik meg, ami a külső felhasználó számára akadályt okoz annak elolvasását illetően

11. Szerzői jog

A MAILEON szoftver és az igénybe vételére létrehozott weboldal tartalma (pld.: szöveg, adat, videó, audio, kép, stb. - a továbbiakban: anyagok), kivéve a felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagokat, valamint reklámfelületeket, a Szolgáltató, illetve a szoftver gyártó kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak, akár online, akár nyomtatott, vagy bármilyen egyéb módon történő felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával kerülhet sor.

A weboldal egyes részei kizárólag egyéni (saját) felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatók ki. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő

többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához.

A weboldalon található anyagokat harmadik személyek csak kifejezett engedéllyel használhatják fel. A felhatalmazás nélkül történő felhasználásuk sérti a szerzői és a személyiségi jogok védelméről szóló jogszabályokat.

12. Jótállási feltételek, kártérítés kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából adódó, vagy azzal kapcsolatos semmilyen kárra, különös tekintettel a közvetett károokra, mint az elmaradt haszon, bevétel. Nem támasztható kártérítési igény a Szolgáltatóval szemben a rendszer meghibásodása, vagy előre be nem jelentett kimaradása esetén sem. Nem felel továbbá a Szolgáltató a rendszer szakszerűtlen használatából, vagy törvénytelen célokra történő használatából eredő károkért.

Amennyiben valamely jogszabály Megrendelő általi be nem tartásából a Szolgáltatónak különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény által előírt egyetemleges felelősségre tekintettel valamely hatóság, bíróság vagy harmadik személy bírságot, kártérítést vagy más kötelezettséget ír elő, Megrendelő visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltató e kötelezettségeit.

13. Szolgáltató adatkezelése

Szolgáltató a Megrendelő által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben, a jogszabályban meghatározottak szerint használja fel.

A Megrendelő személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre a jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók.

Szolgáltató kijelenti, hogy az e-mail-ek tényleges kiküldését a Maileon szoftver tulajdonosa és üzemeltetője, az Xqueue Gmbh mint adatkezelő (Christian-Pless-Strasse 11-13, 63069 Offenbach am Main, Németország) végzi. Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait az e-mail-ek kiküldése céljából kiküldi az Xqueue cégnek. Szolgáltató az Xqueue Gmbh-val kötött szerződésben biztosítja, hogy Megrendelő adatait az Xqueue Gmbh is a magyar jogszabályokban rögzített rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

A Megrendelő adatai abban az esetben adhatók át harmadik személy számára (leszámítva az Xqueue Gmbh-t, amelyre a fenti megjegyzések irányadók), ha:

- számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett a Megrendelő ellen, illetőleg a Megrendelő tartózkodási helye ismeretlen
- a Megrendelő kárt okoz, kár okozását kísérli meg, a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen)

Az adatkezelés időtartamának lejártával a Megrendelő személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően, a megszűnés dátumától számított 30 napon belül köteles a Megrendelő kezelésében lévő személyes adatokat számítástechnikai rendszereiből, adathordozóiról visszavonhatatlanul törölni, valamint ennek megtörténtét igazolni a Megrendelő felé.

14. Megrendelő adatkezelése

Adatot csak meghatározott célból lehet kezelni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által

feltöltött, tárolt, kezelt illetve rendszerezett adatokért, azt a Szolgáltató nem látja, nem kezeli, különböző adatbázisokat nem köt össze. A Megrendelőnek személyesen kell megfelelnie az adatvédelmi jogszabályok előírásainak.

A Megrendelő által a Szolgáltató rendszerébe feltöltött és tárolt adatok tekintetében a Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti adatfeldolgozónak minősül, így az érintett adatkezelések jogszerűségéért a Megrendelőt terheli a felelősség.

15. Egyéb rendelkezések

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésre a Szolgáltató referencia jelleggel hivatkozhat.

Amennyiben a jelen szerződés bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek minősül, a szerződés fennmaradó részei vagy rendelkezései továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályban maradnak.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1999. évi LXXVI. szerzői jogra vonatkozó törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Felek között vita merül fel, azt mindenekelőtt személyes tárgyalások útján rendezik. A tárgyalások eredménytelensége esetén a Szerződő Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki a jogvita rendezésére.