

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A MAILEON szoftver szolgáltatási szerződéshez

Érvényes: 2023. január 1-től

1. A szerződés tárgya

Ezen Általános Szerződési Feltételek a Maileon Digital Kft. által nyújtott MAILEON (továbbiakban: MAILEON vagy Szoftver) elnevezésű szoftver igénybevételének feltételeit, a szerződő felek általános jogait és kötelezettségeit szabályozza. Felek közötti jogviszony Szolgáltatási szerződés aláírásával jön létre, amely szerződésnek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

2. A szerződő felek

Szerződő felek részletes adatait az egyedi Szolgáltatási szerződés tartalmazza. Szolgáltató adatai:

Név: Maileon Digital Kft.
Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79.

Cégjegyzékszám: 01-09-339966
Cégjegyzéket vezeti: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Adószám: 26700267-2-43

Bankszámlaszám: MKB Bank Nyrt. 10300002-13091001-00014901
Képviselő: Pintér Áron, ügyvezető igazgató
E-mail: info@maileon.hu

Weblap: www.maileon.com/hu

3. A szolgáltatás meghatározása

A Maileon Digital Kft. interneten hozzáférhető MAILEON szolgáltatásával testreszabott e-mail hírleveleket küldhetünk, mérhetjük a kiküldés hatékonyságát, kezelhetjük a hírlevél feliratkozókat. A szolgáltatás a szoftverhez való hozzáférést és használatot jelenti, amelyet a Megrendelő a saját számítógépén keresztül vehet igénybe. A MAILEON kezelőfelülete interneten keresztül érhető el folyamatosan napi 24 órában, minden nap.

Megrendelő kijelenti, hogy a szolgáltatás részleteiről előzetesen már tájékozódott, a MAILEON szoftver funkcióit, működési elvét megismerte és a Szoftver aktuális verziója számára megfelelő.

4. A szerződés létrejötte és aktiválása

A www.maileon.hu című weblapon található információk a MAILEON szolgáltatásról nem minősülnek hivatalos ajánlattételnek, azokat ajánlattételi felhívásnak kell tekinteni.

Felek közötti jogviszony Szolgáltatási szerződés aláírásával jön létre, amely szerződésnek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

A szolgáltatás megkezdése „Havi kiküldési volumen alapú” megrendelés esetében: Megrendelő felhasználói fiókjának beüzemelése után a Szolgáltató aktiválja a Megrendelő felhasználói fiókját. Az aktivációt követően az e-mail küldés aktiválódik, és a Megrendelő számára rendelkezésre áll a szerződésben rögzített teljes szolgáltatás. A szolgáltató minden hónapban elszámolást készít a Megrendelő által kiküldött e-mail volumen alapján, amelyet a szolgáltatási

szerződés 1. számú melléklete alapján kalkulál. A Szolgáltató a fizetési határidő megjelölésével számlát állít ki amelyet a megrendelő részére elküld.

Amennyiben az első számla ellenértéke a fizetési határidő lejárta után számított 8 napon belül nem érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára, úgy a szerződést hatálytalannak kell tekinteni, és a Szolgáltató jogosult a Megrendelő fiókjának törlésére. A Szolgáltatónak ezek után semmilyen kötelezettsége nincs a Megrendelővel szemben, a Megrendelő pedig köteles minden olyan forráskódot, hivatkozást törölni a weblapjairól, amely a MAILEON szolgáltatáshoz kapcsolódik.

5. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő köteles a Szolgáltatótól kapott felhasználói jelszót a MAILEON kezelőfelületére történő első bejelentkezés alkalmával megváltoztatni. A Megrendelő köteles a jelszót titokban tartani. A Megrendelő minden, az ő felhasználói azonosítójával végzett tevékenységért úgy felel, mint ha azt ő maga kezdeményezte volna.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges számítógépet és internet hozzáférést a Megrendelőnek kell beszerezni. A MAILEON-t csak a szolgáltatási szerződésben megnevezett Megrendelő használhatja. Harmadik személy részére történő bármilyen továbbadása, értékesítése, használatba adása kizárólag a Szolgáltató beleegyezésével történhet.

A hírlevél összeállítása a Megrendelő feladata és felelőssége. Megrendelő köteles a hírlevélben az alábbi adatait feltüntetni: A Megrendelő cégneve; székhelye; cégjegyzék- (vagy egyéb regisztrációs-) száma; a törvényes képviselő neve; kapcsolattartási információ (legalább telefonszám és e-mailcím).

Megrendelő köteles biztosítani, hogy az email-kiküldés a következő paraméterek szerint történik: -

Visszapattanási arány: max. 10%

- Nyitási arány: min. 5%

- SPAM-be kerülés miatti panasz arány: max. 0,1%

Amennyiben Megrendelő nem teljesíti ezeket a paramétereket, Szolgáltató jogosult Megrendelőt alacsonyabb „SenderScore” IP-címtartományba helyezni.

Megrendelő a hatályos szabályok szerint valamennyi címzettet köteles tájékoztatni a mindenkor hatályos szabályozásnak megfelelően arról, hogy a hírlevelet milyen módon mondhatja le.

A Megrendelőnek a szolgáltatási szerződésben, szereplő adataiban, a képviselője személyében, valamint jogállásában bekövetkezett változást - ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A Megrendelő köteles az

ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató a Megrendelői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

A Megrendelő köteles az általa igénybevett szolgáltatás díjának számláit határidőre kiegyenlíteni.

A Megrendelő felel a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

6. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a 3. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtására napi 24 órában a hét minden napján. A szolgáltatás Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állása 99%.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy e-mail küldési tevékenységét a magyar törvényeknek és előírásoknak megfelelően végzi. Amennyiben egy e-mailcímre a kézbesítés 3 alkalommal sikertelen, arra a címre a Szolgáltató a továbbiakban hírlevelet nem továbbít.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére a Megrendelő egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:

- ha a Megrendelő kötelezettségeit megsérti, illetve magatartásával a szolgáltatások nyújtását, illetve a Szolgáltató rendeltetésszerű működését akadályozza
- a Megrendelő a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti
- a Megrendelőnek a 30 napnál régebben esedékes díjtarozása van

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a Megrendelő a korlátozás okát megszünteti, rendezi a korlátozáshoz kapcsolódó tartozást, és ezt a Szolgáltató felé igazolja.

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- ha azt jogszabályváltozás indokolja
- ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja
- a Szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:
 - a szolgáltatási szerződés szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit
 - új szolgáltatások bevezetéseJogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a módosítások nem eredményezhetik a szolgáltatási szerződés feltételeinek lényeges változását. Lényeges változásnak (módosításnak) minősül különösen a szolgáltatások igénybevételének feltételeire vagy minőségére vonatkozó változás.

7. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

A szolgáltatás mindenkor esedékes díjai a www.maileon.hu című weblapon érhetők el. A Megrendelő különböző csomagok közül választhat, mindegyik csomag két fő jellemzővel rendelkezik: a csomaggal havonta küldhető e-mailek számával, illetve a csomag havi díjával.

A szolgáltató jogosult az aktuális díjakat bármikor módosítani, a Megrendelő előzetes értesítése mellett. Az értesítést a Megrendelő szerződéskötéskor megadott (vagy később általa módosított) hivatalos e-mail címére kell küldeni, illetve a www.maileon.hu weblapon közzé kell tenni, mindezeket legkésőbb az új árlista érvénybe lépése előtt 30 nappal. A módosított árak nem érinthetik a Megrendelő által már kifizetett időszak előfizetési díját. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a módosított díjakat, jogosult a szerződés felmondására a normál felmondási keretek között. A felmondás legkorábban az a nap után léphet hatályba, ameddig a Megrendelő az előfizetés díját már kifizette.

A számlát a Szolgáltató minden időszak (hónap, vagy év) első munkanapján állítja ki és adja postára, a számla fizetési határideje 8 nap. Amennyiben a Megrendelő a számla ÁFÁ-val növelt összegét a fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege, a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után, a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszerese, a késedelem napjaira kiszámított összeg 360 napos évet alapul véve.

“Havi kiküldési volumen alapú” megrendelés esetében azon időszakok tekintetében, amelyekre nézve Megrendelő átlépi a szerződésben foglalt maximális kiküldési sávját, az egész vonatkozó időszak tekintetében elért forgalom tekintetében a kiküldési díj az aktuális listaáron kerül kiszámlázásra.

Pre-paid szolgáltatás

Szolgáltató kínál előre meghatározott összegű (ún. pre-paid) csomagokat is. Ezen csomagok a szolgáltatás előre meghatározott időre történő igénybevételére jogosítják Megrendelőt.

A kifizetett csomag határidejének eltelte előtt 30 nappal a Szolgáltató jelzi Megrendelő felé a szolgáltatás lejártának időpontját, egyúttal felkínálja a választható csomagokat.

Ha a Megrendelő új csomagot nem kíván úgy a határidő elteltét követően 30 nappal Szolgáltató Megrendelő fiókját törli, az abban szereplő adatokkal együtt, Megrendelő ezen időpontig jogosult a fiókban tárolt adatait elmenteni.

Megrendelő dönthet úgy is, hogy – a fiók és az abban szereplő adatok további tárolásáért csökkentett havi összegű – ún. fenntartási díjat fizet, ez esetben a fenntartási díj megfizetésének időszakára minden adatot a Szolgáltató tárol és a szolgáltatás ezt követő ismételt igénybevétele esetén Megrendelő minden korábbi adatához a fiókjában hozzáfér.

8. Extra szolgáltatások díja

Az előfizetési díj csak a teljes funkcionalitású szoftver használatát tartalmazza, de nem tartalmazza a hírlevelek elkészítését, betöltését a szoftverbe, a kiküldés beállítását, a jelentések elkészítését, illetve az adatok karbantartását. Ezeket a feladatokat a Megrendelő maga végezheti a MAILEON internetes felületen. A Megrendelő kérése esetén a Szolgáltató ezeket a feladatokat külön díjazás fejében ellátja a Megrendelő helyett. Ezen feladatok díja minden esetben az Megrendelő és a Szolgáltató külön megállapodásának tárgyát képezi, és ezen megállapodás semmilyen formában nem érinti az ezen Szolgáltatási Szerződésben szabályozott kérdéseket.

A havi kiküldési volumen alapú szolgáltatással rendelkező partnerek abban az esetben, ha az első fiókon (accounton) túl további fiókot igényelnek, a második accounttól kezdve accountonként 5000 Ft+ÁFA/hó fenntartási díjat kell fizetniük. Az első account használata mentes a fenntartási díj alól.

9. A szerződés időtartama és felmondása

A szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Ez alól kivételt képez, ha a Megrendelő hűségnyilatkozatot vállal. Ebben az esetben a szerződés határozott időre a hűségnyilatkozatban szereplő időtartamra jön létre, majd a hűségnyilatkozatban vállalt idő elteltével a szerződés automatikusan határozatlan idejűvé válik, amennyiben valamelyik szerződő fél ellenkező szándékát nem jelzi.

A szerződést bármely fél 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja. felmondás nem mentesíti a Megrendelőt a hátralevő, még esedékes díjak megfizetése alól.

A Szolgáltató a Megrendelő szerződésszegése esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal rendkívüli módon felmondhatja, ha:

- a Megrendelő sérti, veszélyezteti, ellehetetleníti, vagy akadályozza a Szolgáltató rendeltetésszerű működését, és a Megrendelő ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, különösen ilyennek minősülnek a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény
- a Megrendelő a szolgáltatást törvénybe ütköző módon, vagy célokra használja
A Szolgáltató a szolgáltatási szerződést e-mailben és/vagy írásban, a Megrendelőnek címzett tértivevényes levélben mondhatja fel. A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a

Szolgáltató által küldött tértivevényes levél nem kereste, ismeretlen, cím elégtelen vagy elköltözött jelzéssel érkezik vissza. A Szolgáltató a szerződészegés megszűntetésére irányuló felszólítás megküldési ideje alatt jogosult a Megrendelői szolgáltatásokat korlátozni. A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Megrendelő köteles a hátralévő időszak teljes havidíjainak egyösszegű megfizetésére a felmondást követő 3 napon belül.

A Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esik.

10. Szerzői jog

Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezéseit abban az esetben jogosult módosítani, ha a módosítás szövegét előzetesen a honlapján 30 napig közzéteszi.

Megrendelő jogosult a jelen ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén, a módosítás hatályba lépéséig a szerződés azonnali hatályú felmondására a Szolgáltatónak címzett és elküldött egyoldalú írásbeli (levél vagy email) nyilatkozattal.

A MAILEON szoftver és az igénybe vételére létrehozott weboldal tartalma (pld.: szöveg, adat, videó, audio, kép, stb. - a továbbiakban: anyagok), kivéve a felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagokat, valamint reklámfelületeket, a Szolgáltató, illetve a szoftver gyártó kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak, akár online, akár nyomtatott, vagy bármilyen egyéb módon történő felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával kerülhet sor.

A weboldal egyes részei kizárólag egyéni (saját) felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatók ki. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához.

A weboldalon található anyagokat harmadik személyek csak kifejezett engedéllyel használhatják fel. A felhatalmazás nélkül történő felhasználásuk sérti a szerzői és a személyiségi jogok védelméről szóló jogszabályokat.

11. Jótállási feltételek, kártérítés kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából adódó, vagy azzal kapcsolatos semmiféle kárra, különös tekintettel a közvetett károkra, mint az elmaradt haszon, bevétel. Nem támasztható kártérítési igény a Szolgáltatóval szemben a rendszer meghibásodása, vagy előre be nem jelentett kimaradása esetén sem. Nem felel továbbá a Szolgáltató a rendszer szakszerűtlen használatából, vagy törvénytelen célokra történő használatából eredő károkért.

Amennyiben valamely jogszabály Megrendelő általi be nem tartásából a Szolgáltatónak különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény által előírt egyetemleges felelősségre tekintettel valamely hatóság, bíróság vagy harmadik személy bírságot, kártérítést vagy más kötelezettséget ír elő, Megrendelő visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltató e kötelezettségeit.

12. Szolgáltató adatkezelése

Szolgáltató a Megrendelő által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben, a jogszabályban meghatározottak szerint használja fel.

A Megrendelő személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre a jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak. Az adatkezelés részleteit a <https://maileon.hu/dokumentumok/> linken elérhető Adatkezelési Nyilatkozat tartalmazza.

Szolgáltató kijelenti, hogy az e-mail-ek tényleges kiküldését a Maileon szoftver tulajdonosa és üzemeltetője, az Xqueue Gmbh mint adatfeldolgozó (Christian-Pless-Strasse 11-13, 63069 Offenbach am Main, Németország) végzi. Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait az e-mail-ek kiküldése céljából kiküldi az Xqueue cégnek. Szolgáltató az Xqueue Gmbh-val kötött szerződésben biztosítja, hogy Megrendelő adatait az Xqueue Gmbh is a magyar jogszabályokban rögzített rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

A Megrendelő adatai abban az esetben adhatók át harmadik személy számára (leszámítva az Xqueue Gmbh-t, amelyre a fenti megjegyzések irányadóak), ha:

- számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett a Megrendelő ellen, illetőleg a Megrendelő tartózkodási helye ismeretlen
- a Megrendelő kárt okoz, kár okozását kísérli meg, a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen)

Az adatkezelés időtartamának lejártával vagy (azon adatok kivételével, amelyek a fent részletezett jogsérelmek elleni fellépéshez szükségesek) Megrendelő erre irányuló kérelme alapján a Megrendelő személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően, a megszűnés dátumától számított 30 napon belül köteles a Megrendelő kezelésében lévő személyes adatokat számítástechnikai rendszereiből, adathordozóiról visszavonhatatlanul törölni, valamint ennek megtörténtét igazolni a Megrendelő felé.

13. Megrendelő adatkezelése

Adatot csak meghatározott célból lehet kezelni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által feltöltött, tárolt, kezelt illetve rendszerezett adatokért, azt a Szolgáltató nem látja, nem kezeli, különböző adatbázisokat nem köt össze. A Megrendelőnek személyesen kell megfelelnie az adatvédelmi jogszabályok előírásainak.

A Megrendelő által a Szolgáltató rendszerébe feltöltött és tárolt adatok tekintetében a Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti , illetve az EU 2016/697 rendelete (GDPR) adatfeldolgozónak minősül, így az érintett adatkezelések jogszerűségéért a Megrendelőt terheli a felelősség.

14. Egyéb rendelkezések

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésre a Szolgáltató referencia jelleggel hivatkozhat.

Amennyiben a jelen szerződés bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek minősül, a szerződés fennmaradó részei vagy rendelkezései továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályban maradnak.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1999. évi LXXVI. szerzői jogra vonatkozó törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Felek között vita merül fel, azt mindenekelőtt személyes tárgyalások útján rendezik. A tárgyalások eredménytelensége esetén a Szerződő Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki a jogvita rendezésére.